

Leitlinien



TÜV NORD AG
Am TÜV 1
30519 Hannover
Tel.: 0511 986-0
info@tuev-nord.de
www.tuev-nord.de



TÜV®



Unser Selbstverständnis



Der TÜV NORD Konzern mit seiner über 100-jährigen Tradition steht für Erfahrung und Kompetenz im In- und Ausland. Wir sind weltweit mit einem breiten Spektrum hochwertiger und zukunftsorientierter Dienstleistungen präsent. Wir arbeiten neutral und unabhängig zum Nutzen unserer Auftraggeber und der Gesellschaft.

Der TÜV NORD Konzern wirkt an der Entwicklung mit und gewährleistet Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit auch bei neuen Technologien. Wir schützen mit unserer Arbeit insbesondere Menschen, Umwelt und Sachgüter vor Risiken aus der Herstellung, der Errichtung und dem Betrieb technischer Einrichtungen und Anlagen.

Der TÜV NORD Konzern ist sich seiner gesellschaftlichen Verantwortung bewusst und fühlt sich daher in besonderer Weise dem Gemeinwohl verpflichtet. Alle Beschäftigten, damit gemeint sind im Folgenden Vorstände, Geschäftsführer, Führungskräfte, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, richten daher ihr gesamtes unternehmerisches Denken und Handeln an den Grundwerten Neutralität, Unabhängigkeit und Integrität aus. Jeder Einzelne ist dafür verantwortlich, diese Grundwerte anzuwenden und so mit seinen Fähigkeiten und seinem Engagement zum Erfolg des TÜV NORD Konzerns beizutragen.

Unsere Werte und persönlichen Grundsätze



Entscheiden und Handeln im TÜV NORD Konzern bedeutet immer das Entscheiden und Handeln von Personen, sei es als Führungskraft oder als Mitarbeiterin bzw. Mitarbeiter. Auch wenn die Grundsätze unseres unternehmerischen Handelns immer die Basis bilden, müssen sich alle bewusst sein, dass eigenes persönliches Handeln Gegenstand der Bewertung ist. Hierfür gelten die vier unternehmens-ethischen Grundwerte: Vertrauen, Würde, Gewissen und sozialverträgliches Miteinander. Sie sind die verbindlichen Grundsätze des persönlichen Handelns im TÜV NORD Konzern.

■ Vertrauen

Das Vorgehen des Einzelnen muss sich immer daran orientieren, dass das Vertrauen in seine Entscheidungen und Handlungen gefestigt wird.

■ Würde

Jeder soll so entscheiden und handeln, dass alle Beteiligten niemals nur Mittel sondern jederzeit auch Ziel des Handelns sind. Die Würde eines jeden Menschen - sei er Mitarbeiterin, Mitarbeiter oder Kunde, interner oder externer Partner, oder ein sonst in irgendeiner Weise durch unser Handeln Betroffener - ist stets zu achten.

■ Gewissen

Vor allem soll niemand, der im Namen des TÜV NORD Konzerns entscheidet oder handelt, jemanden zwingen, gegen sein verantwortlich übernommenes ethisches und/oder sittliches Gewissen zu handeln.

■ Sozialverträgliches Miteinander

Das unternehmerische Entscheiden und Handeln eines jeden Einzelnen aus dem TÜV NORD Konzern soll stets im Einklang mit unseren Unternehmenszielen und einem sozialverträglichem Miteinander stehen.

Unsere unternehmerischen Grundsätze



Auf der Basis unseres Wertesystems erklären wir für den TÜV NORD Konzern folgende Grundsätze als verbindlich:

■ **Wir berücksichtigen die Anforderungen unserer Interessenspartner**

Der TÜV NORD Konzern ist bestrebt, den Erfolg seiner Kunden zu verbessern. Dabei führen wir unsere Geschäftsaktivitäten auf eine Art und Weise durch, die gesetzeskonform und fair sind und die höchstmögliche Integrität aufweisen.

■ **Wir verpflichten uns der nachhaltigen Unternehmenssicherung**

Wir entscheiden und handeln ergebnisorientiert, so dass der langfristige Unternehmensbestand sichergestellt ist.



■ **Wir erhalten und erweitern unsere Kompetenz**

Die technisch-fachliche Kompetenz unserer Beschäftigten ist eine wesentliche Erfolgsgrundlage unseres Unternehmens. Wir richten unsere persönlichen und unternehmerischen Entscheidungen und das daraus resultierende Handeln daher auch darauf aus, dass wir diese Kompetenz erhalten und erweitern können.

■ **Wir fordern und fördern das selbständige, selbstverantwortliche Handeln**

Wir etablieren und leben auf allen Ebenen eine Unternehmenskultur, die allen Beschäftigten ebenso wie unseren internen und externen Partnern das selbständige und selbstverantwortliche Handeln ermöglicht. Wir fördern Leistungsbereitschaft und Leistungsfähigkeit unserer Beschäftigten.

■ **Wir erwarten die Identifikation mit dem TÜV NORD Konzern**

Wir werden alles Erforderliche veranlassen, um die Identifikation aller Beschäftigten des TÜV NORD Konzerns mit unserem Unternehmen zu fördern.

■ **Wir festigen das Vertrauen in unser Unternehmen**

Wir pflegen die Zusammenarbeit mit unseren externen und internen Partnern so, dass das Vertrauen in unser unternehmerisches Entscheiden und Handeln und dessen Ausrichtung an wirtschaftlichen, sozialen, ökologischen und

gesellschaftlichen Anforderungen gefestigt und gefördert wird. Bei konkurrierenden Interessen wägen wir die Auswirkungen für alle Beteiligten ab.

■ **Wir verpflichten uns zu Transparenz, Kommunikation und Kooperation**

Wir entscheiden und handeln so, dass Beschäftigte, Kunden, Lieferanten und die Öffentlichkeit sich informieren und unsere Entscheidungen verstehen können. Dafür schaffen und pflegen wir transparente Strukturen.

■ **Wir schließen Diskriminierung und Rassismus aus**

Wir nutzen die internationale Ausrichtung des TÜV NORD Konzerns zur besonderen Ausprägung der Hochachtung und Wertschätzung der unterschiedlichen Kulturen, Rassen und Erfahrungen. Unsere Beschäftigten haben ein Anrecht darauf, gleichberechtigt behandelt zu werden und in einem Umfeld zu arbeiten, das frei von Diskriminierung und/oder Rassismus ist. Dies erreichen wir dadurch, dass jeder die Rechte anderer respektiert.

■ **Einhaltung des Wertesystems**

Jede/Jeder Einzelne im TÜV NORD Konzern soll verstehen, dass der TÜV NORD Konzern ein zusammenhängendes globales Netzwerk ist, das mit Integrität handelt und sich verpflichtet, seine Werte auch zu leben. Daher liegt es in der gemeinsamen Verantwortung aller Beschäftigten, das Wertesystem und die Unternehmensleitlinien jederzeit zu beachten und alles zu tun, um ihre Umsetzung zu gewährleisten.